

Cómo la Comunicación Móvil genera Ingresos para Entidades Financieras

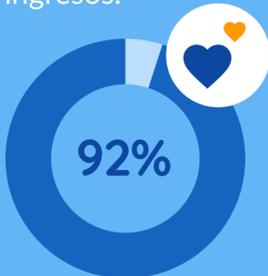
Mejorar el relacionamiento con el cliente impacta directamente en los resultados



de las empresas que se enfocan en mejorar la experiencia del cliente reportan un aumento en ingresos.



Los consumidores financieros que se sienten mejor relacionados con su entidad aportan USD\$402 en ingresos adicionales por año.



reporta una mayor lealtad de los clientes.

“Nuestra conclusión: Una experiencia del cliente superior impulsa un crecimiento de ingresos superior.” - Harley Manning, Forrester

Los clientes esperan interacciones que utilicen los métodos y canales que prefieren



9 de cada 10 consumidores esperan una excelente experiencia al pasar de un canal de comunicación a otro.



de los consumidores financieros aumentó su uso de banca móvil en el último año.

Los canales de comunicación móvil se están convirtiendo en el método preferido para alcanzar los clientes



El 98% de los propietarios de teléfonos inteligentes utilizan mensajes de texto con regularidad.



La personalización puede impulsar un crecimiento en ingresos de hasta un 15%

Soprano Connect es una plataforma de mensajería omnicanal corporativa que le permite personalizar, interactuar y generar confianza con sus clientes



¿Listo para empezar?

Contáctenos en: www.sopranodesign.com

Fuentes: Hitachi Solutions, Genesys, McKinsey & Company, Citi, NICE InContact, AT&T, The Financial Brand